

Patientnämnden Halland**§57****Beslut verksamhetsplan och budget 2025**

PnH241124

Beslut

Patientnämnden Halland beslutar att

- anta föreslagen verksamhetsplan och budget för verksamhetsåret 2025, samt
- översända beslutad verksamhetsplan och budget till samtliga huvudmän och regionstyrelsen för kännedom.

Ärendet

Inför framtagande av 2025 års verksamhetsplan och budget har dialog förts i nämnden i syfte att tydliggöra nämndens prioriteringar utifrån de uppdrag som givits nämnden att arbeta med, samt nämndes ambitioner i övrigt.

Utifrån dessa dialog har nämnden identifierat viktiga områden att arbeta vidare med under det kommande verksamhetsåret och gett Patientnämndens kansli i uppdrag att arbeta fram ett förslag till verksamhetsplan med tillhörande budget inför verksamhetsåret 2025.

Vid sammanträdet har nämnden att besluta om föreslagen verksamhetsplan och budget.

Förslag till beslut

Patientnämnden Halland beslutar att

- anta föreslagen verksamhetsplan och budget för verksamhetsåret 2025, samt
- översända beslutad verksamhetsplan och budget till samtliga huvudmän och regionstyrelsen för kännedom.

Beslutsunderlag

- Beslutsförslag, Verksamhetsplan och budget 2025 för Patientnämnden Halland
- Verksamhetsplan 2025 (Patientnamnden)
- §47 PNH Inför framtagande av verksamhetsplan och budget 2025
- §38 PNH Dialog om verksamhetsplan och budget 2025
- §64 RF Beslut om mål och budget 2025-2028
- Mål och budget 2025-2028 (1)

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden Halland

- Verksamhetsplan 2024 (PnH231254-5)

Expedieras till
Regionfullmäktige
Regionstyrelsen
Samtliga kommunfullmäktige i Hallands län

Paragrafen är justerad

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Regionkontoret
Styrning och stöd
Alexandra Andersson
Nämndtjänsteman

Beslutsförslag

Datum	Diarienummer
2024-12-12	PnH241124

Patientnämnden Halland**Beslutsförslag, Verksamhetsplan och budget 2025 för Patientnämnden Halland****Förslag till beslut**

Patientnämnden Halland beslutar att

- anta föreslagen verksamhetsplan och budget för verksamhetsåret 2025, samt
- översända beslutad verksamhetsplan och budget till samtliga huvudmän och regionstyrelsen för kännedom.

Sammanfattning

Inför framtagande av 2025 års verksamhetsplan och budget har dialog förts i nämnden i syfte att tydliggöra nämndens prioriteringar utifrån de uppdrag som givits nämnden att arbeta med, samt nämndens ambitioner i övrigt.

Utifrån denna dialog har nämnden identifierat viktiga områden att arbeta vidare med under det kommande verksamhetsåret och gett Patientnämndens kansli i uppdrag att arbeta fram ett förslag till verksamhetsplan med tillhörande budget inför verksamhetsåret 2025.

Vid sammanträdet har nämnden att besluta om föreslagen verksamhetsplan och budget.

Konsekvensbeskrivning

Inga konsekvenser för jämställdhet med anledning av beslutet.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

De ekonomiska konsekvenserna av beslutet avser budget förslaget, och omfattar därmed planerad fördelning av medel under verksamhetsåret 2025.

Regionkontoret

Henrik Lundahl
Kanslichef

Mats Vendelius
Samordnare

Bilaga:

Verksamhetsplan och budget 2025, Patientnämnden Halland
§ 47 PNH Inför framtagande av verksamhetsplan och budget 2025
§ 38 PNH Dialog och verksamhetsplan och budget 2025
§64 RF Beslut om mål och budget 2025–2028
Mål och budget 2025–2028
Verksamhetsplan 2024

Styrelsens/nämndens beslut delges

Regionfullmäktige
Regionstyrelsen
Samtliga kommunfullmäktige i Hallands län



Verksamhetsplan

2025

Patientnämnden
2025

Innehållsförteckning

1	Inledning	3
2	Verksamhetens uppdrag	4
3	Målstyrning	5
3.1	Verksamhetens egna utvecklingsområden	5
4	Kvalitetsstyrning	6
5	Ekonomistyrning	7
5.1	Driftbudget	7

1 Inledning

I Patientnämnden Hallands verksamhetsplan specificerar nämnden de utvecklingsområden som är särskilt angelägna för verksamhetsåret 2025. Utvecklingsområdena utgår från nämndens uppdrag i regionfullmäktiges relevanta fokusområden, mål och ambitionsökningar som regionfullmäktige har beslutat om för år 2025. Verksamhetsplanen omfattar målstyrning, kvalitetsstyrning och ekonomistyrning.

Målstyrning är nämndens bidrag till måluppfyllelsen av regionfullmäktiges fokusområden och mål. Kvalitetsstyrning är nämndens beskrivning över hur verksamhetens uppdrag ska kvalitetssäkras. Ekonomistyrning är nämndens beskrivning över hur genomförande av nämndens uppdrag enligt fastställt reglemente och måluppfyllelse för utvecklingsområdena i denna verksamhetsplan ska realiseras inom beslutade ekonomiska ramar. Utöver att möta nämndens utvecklingsområden ska verksamheten bedrivas utifrån gällande författningar och styrande beslut i regionen.

Patientnämnden Halland följer regelbundet upp att målen i verksamhetsplanen uppnås via strukturerade uppföljningsrapporter som bland annat innebär presentation och granskning av indikatorer som återspeglar uppfyllelse.

2 Verksamhetens uppdrag

I varje region och kommun ska det finnas en eller flera patientnämnder med uppgift att stödja och hjälpa patienter och deras närstående. Hallands kommuner i samverkan med regionen har avtalat och upprättat ett reglemente om att ha en gemensam nämnd där regionfullmäktige har huvudmannskapet. Patientnämnden Halland är en opartisk och fristående politisk nämnd. Reglementet ses över vid varje ny mandatperiod eller vid förändringar i lagstiftning eller förutsättningar.

I lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården regleras patientnämndernas verksamhet.

Verksamheten delas in i fem huvudprocesser:

1. **Patientärenden** – att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare som bedriver sådan verksamhet som avses i ovan lag och att få klagomål besvarade av vårdgivaren. Ärendena delas in i nio kategorier enligt en nationellt fastställd standard. Om patienten är ett barn, ska patientnämnden särskilt beakta barnets bästa.
2. **Informationsärenden** – hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården.
3. **Stödpersoner** – patienter som tvångsvårdas har rätt att få en stödperson förordnad. Stödpersonen ska bistå patienten i sociala och personliga frågor och vara en utomstående medmänniska.
4. **Informationsinsatser** –nämnden ska informera patienter, närstående och övriga medborgare om sin verksamhet.
5. **Analys och rapporter** – Patientnämnden ska årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter och därefter uppmärksamma Region Halland och länets kommuner på potentiella risk- och utvecklingsområden inom hälso- och sjukvården.

Inriktning

Patientnämndens ledamöter har till uppgift att anta ett politiskt helhetsperspektiv på de synpunkter som kommer in och av dessa bilda sig en uppfattning som kan leda till framställningar och uttalanden från patientnämnden om förbättringsområden i vården.

Nämnden ska utifrån patientärenden:

- rapportera iakttagelser, tendenser och uppmärksammade systemfel till ansvariga styrelser, nämnder och tjänstepersoner.
- föra fram viktiga iakttagelser och erfarenheter från patientnämndsarbetet i andra politiska sammanhang och påverka politiska beslut.
- delta och följa utvecklingen i hälso- och sjukvården i Halland.

3 Målstyrning

Regionfullmäktige fattar beslut om Mål och budget för Region Halland. Varje nämnd/styrelses bidrag till den övergripande måluppfyllelsen sammanfattas, tillsammans med en beskrivning av hur verksamhetens uppdrag ska kvalitetssäkras, i en verksamhetsplan.

Nämnden/styrelsen bidrar till den övergripande måluppfyllelsen genom de fokusområden som faller inom verksamhetens grunduppdrag och reglemente.

Utvecklingsområden, se nedan, utgör det som är särskilt angeläget under verksamhetsåret 2024. Utöver angivna utvecklingsområden förväntas Patientnämnden arbeta med ständiga förbättringar inom samtliga fokusområden såväl som i sitt grunduppdrag.

Patientnämndens mål

Att slutsatserna av de analyser som Patientnämnden gör tas om hand och bidrar till hälso- och sjukvårdens kvalitetsutveckling, att hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar – en bättre och säkrare vård.

3.1 Verksamhetens egna utvecklingsområden

3.1.1 Patientärenden och Informationsärenden

Fortsätta ha god tillgänglighet till invånare samt vårdgivare med hjälp av patientnämndens tjänster.

3.1.2 Stödpersonsuppdraget

Patientnämnden ska öka kunskaperna om uppdraget till berörda intressenter.

Patientnämnden ska tillse att det finns rätt antal stödpersoner och säkerställa god kompetensförsörjning för dem

3.1.3 Informationsspridning

Patientnämnden ska öka kunskaperna om uppdraget till berörda intressenter.

3.1.4 Analyser och rapporter

Patientnämnden för i dialog med berörda intressenter fram resultat av de iakttagelser och slutsatser som framkommit vid granskning av patienters/närståendes upplevelser och vårdgivarens svar

4 Kvalitetsstyrning

Indikatorer	Målvärde
Periodresultat	
Ackumulerad budgetavvikelse	0 Mnkr
Prognos budgetavvikelse	0 Mnkr
Patient/närstående som väntat kortare än 24 timmar på bekräftelse vid nytt ärende.	80 %
Patient/närstående som väntat 7 dagar eller kortare på första kontakt.	80 %
Andel stödpersonsuppdrag som har förordnats inom 7 dagar.	80 %
Andel svar från vårdgivare inom fyra veckor.	80 %
Andel svar till patient från vårdgivaren inom tid eller efter tre påminnelser.	100 %
Antal analyser och rapporter som produceras	100 %
Andel telefontidbokningar	80 %

5 Ekonomistyrning

Utifrån regionfullmäktiges beslut om mål och budget har Patientnämnden fått en ekonomisk ram för verksamhetsåret 2025. Patientnämndens kansli tillhör regionkontorets kansliavdelning och ingår inte i denna styrning.

5.1 Driftbudget

Patientnämnden Halland Budget 2025 - TKR	4	6 –7	Summa
Förtroendevalda	630	77	707
Stödpersonsuppdraget	387	47	434
Totalt	1 017	124	1 141

Kontoklass 4 = Kostnader för förtroendevalda och stödpersoner

Kontoklass 6–7 = Övriga verksamhetskostnader

Patientnämnden Halland**§47****Inför framtagande av verksamhetsplan och budget 2025**

PnH241124

Beslut

Patientnämnden Halland beslutar att

- ge Patientnämndens kansli i uppdrag att utifrån nämndens dialog arbeta fram ett förslag till verksamhetsplan och budget för verksamhetsåret 2025.

Ärendet

Inför framtagande av 2025 års verksamhetsplan och budget behöver dialog föras i nämnden i syfte att tydliggöra nämndens prioriteringar utifrån de uppdrag som givits nämnden att arbeta med, samt nämndens ambitioner i övrigt.

Vid sammanträdet 18 september 2024 inleddes en dialog om nämndens prioriteringar inför framtagande av förslag till verksamhetsplan och budget inför verksamhetsåret 2025. Dialogen fokuserade på huruvida målen för 2024 har varit ändamålsenliga och uppföljningsbara, samt om dessa mål bör kvarstå för verksamhetsåret 2025. Vid sammanträdet 6 november 2024 kommer nämnden ges fortsatt möjlighet till dialog. Utifrån dessa dialoger föreslås Patientnämndens kansli få i uppdrag att arbeta fram ett förslag till verksamhetsplan med tillhörande budget inför verksamhetsåret 2025.

Färdigt förslag och beslut om verksamhetsplan och budget 2025 behandlas vid nämndens sammanträde 11 december 2024.

Förslag till beslut

Patientnämnden Halland beslutar att

- ge Patientnämndens kansli i uppdrag att utifrån nämndens dialog arbeta fram ett förslag till verksamhetsplan och budget för verksamhetsåret 2025.

Beslutsunderlag

- Beslutsförslag, Inför framtagande av verksamhetsplan och budget 2025
- §38 PNH Dialog om verksamhetsplan och budget 2025
- Verksamhetsplan 2024 (PnH231254-5)
- §64 RF Beslut om mål och budget 2025-2028
- Mål och budget 2025-2028 (1)

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden Halland

Expedieras till
Expedieras inte.

Paragrafen är justerad

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden Halland**§38****Dialog om verksamhetsplan och budget 2025**

PnH241124

Beslut

Patientnämnden Halland beslutar att

- dialogen har genomförts.

Ärendet

Nämnden har till uppgift att ta fram mål och budget för verksamhetsåret 2025 utifrån regional styrning (mål och budget 2025–2028). Dialogen ska leda till direktiv för framtagande av verksamhetsplan, riskanalys och internkontrollplan. Syftet är att utifrån givet uppdrag säkerställa att verksamheten bedrivs med god kvalitet.

Inför framtagande av förslag till verksamhetsplan planeras därför en dialog genomföras, med möjlighet för nämnden att samtala om vilka frågor nämnden ser som viktiga att arbeta vidare med framöver. Nämnden kommer också värdera om målen för 2024 har varit ändamålsenliga och uppföljningsbara, samt om dessa mål kan kvarstå för verksamhetsår 2025.

Denna dialog utgör en inledande fas av arbetet, med en fortsättning planerad till senare i höst.

Förslag till beslut

Patientnämnden Halland beslutar att

- dialogen har genomförts.

Beslutsunderlag

- Mål och budget 2025-2028 (1)
- Verksamhetsplan 2024 (PnH231254-5)

Expedieras till

Expedieras inte.

Paragrafen är justerad

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande